

Política de Privacidad – App Choferes Transcorp Digital

Última actualización: 10 de agosto de 2026

1. Responsable del tratamiento

Transcorp Digital (“Transcorp”) es responsable del tratamiento de los datos personales utilizados mediante su aplicación destinada a choferes y prestadores autorizados.

Razón social: [COMPLETAR RAZÓN SOCIAL LEGAL]

CUIT: [COMPLETAR]

Domicilio legal: [COMPLETAR]

Correo electrónico: info@transcorp.com.ar

Sitio web: transcorp.com.ar

La aplicación está destinada exclusivamente a choferes cuyos accesos son creados y administrados directamente por Transcorp. Los usuarios no pueden crear cuentas de manera autónoma.

2. Información tratada

La aplicación podrá tratar los siguientes datos:

- Nombre del chofer.
- Ubicación GPS, incluyendo ubicación en segundo plano.
- Modelo, color y patente del vehículo.
- Viajes asignados.
- Origen y destino de los servicios.
- Nombre y teléfono de pasajeros vinculados a un viaje.
- Estados e información operativa relacionada con los servicios asignados.
- Identificadores técnicos necesarios para el funcionamiento de notificaciones y servicios asociados.

Los datos personales deben ser adecuados, pertinentes y utilizados únicamente para las finalidades informadas. La legislación argentina reconoce además derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión.

3. Ubicación GPS

La aplicación utiliza información de ubicación para permitir la coordinación, seguimiento y seguridad de los servicios asignados.

Cuando resulte necesario para el funcionamiento operativo, la aplicación podrá acceder a la ubicación del dispositivo **en segundo plano**, incluso cuando la aplicación no se encuentre visible en pantalla.

Esta información se utiliza para:

- seguimiento operativo de viajes;
- identificación de la posición del vehículo;
- coordinación entre choferes y Transcorp;
- verificación del desarrollo de los servicios;
- mejora de la seguridad y confiabilidad del traslado.

La ubicación no será utilizada con fines publicitarios ni para crear perfiles comerciales del chofer.

Google Play considera la ubicación en segundo plano un permiso sensible y exige que su utilización esté vinculada a una función central de la aplicación, cuente con una justificación clara y sea informada al usuario antes de solicitar el permiso.

4. Finalidades

Transcorp utilizará los datos exclusivamente para:

- administrar accesos de choferes;
- asignar viajes;
- coordinar servicios;
- realizar seguimiento operativo;
- comunicar información necesaria para completar traslados;
- identificar vehículos y choferes;
- brindar información necesaria sobre pasajeros;
- enviar notificaciones operativas;
- prevenir incidentes o usos indebidos;
- auditar servicios realizados;
- mejorar la seguridad y calidad del servicio;
- cumplir obligaciones contractuales, administrativas o legales.

Transcorp no comercializa ni vende los datos personales obtenidos mediante la aplicación.

5. Información de pasajeros

Los choferes podrán visualizar información necesaria para realizar un traslado, incluyendo nombre, teléfono, origen y destino del pasajero.

Esta información tiene carácter confidencial y:

- solo podrá utilizarse para realizar el viaje asignado;
- no podrá utilizarse con fines particulares;
- no deberá conservarse fuera de los sistemas autorizados;
- no deberá comunicarse a terceros no autorizados.

Esta obligación de confidencialidad continúa aun después de finalizado el servicio.

6. Servicios de Google

La aplicación utiliza servicios tecnológicos de terceros:

Google Maps, para funciones relacionadas con mapas, navegación y ubicación.

Firebase, para el envío y gestión de notificaciones de la aplicación.

Aunque la información operativa de Transcorp se almacena en servidores propios, determinados datos técnicos pueden ser procesados por los servicios tecnológicos utilizados para proporcionar estas funcionalidades.

7. Almacenamiento

Los datos operativos administrados directamente por Transcorp se almacenan en **servidores propios**.

La información será conservada durante el período necesario para:

- prestar los servicios;
- mantener la relación profesional con el chofer;
- gestionar incidencias;
- realizar controles y auditorías;
- cumplir obligaciones legales, administrativas o contractuales.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios, podrán ser eliminados, bloqueados o anonimizados, salvo que exista una obligación legal que requiera conservarlos.

8. Seguridad

Transcorp implementará medidas técnicas y organizativas razonables destinadas a proteger la información frente a:

- accesos no autorizados;
- pérdida;
- alteración;
- divulgación indebida;
- utilización no autorizada.

El acceso a la información estará limitado a personas y sistemas que necesiten utilizarla para la correcta prestación del servicio.

9. Derechos del usuario

El titular de los datos puede solicitar:

- acceso;
- actualización;
- rectificación;
- supresión;
- información sobre el tratamiento de sus datos.

Las solicitudes podrán enviarse a:

info@transcorp.com.ar

La AAIP establece actualmente un plazo de hasta **10 días corridos para responder solicitudes de acceso y 5 días hábiles para rectificación, actualización o supresión**, según corresponda.

El titular también podrá efectuar un reclamo ante la Agencia de Acceso a la Información Pública cuando considere vulnerados sus derechos.

10. Administración y baja de usuarios

Las cuentas de choferes son creadas exclusivamente por Transcorp y no existe un mecanismo de registro público dentro de la aplicación.

Cuando finalice la relación profesional u operativa, Transcorp podrá desactivar el acceso correspondiente.

El usuario podrá solicitar además la revisión, actualización o supresión de sus datos escribiendo a **info@transcorp.com.ar**, sujeto a las obligaciones legales o contractuales de conservación que pudieran corresponder.

11. Notificaciones

La aplicación utiliza Firebase para enviar comunicaciones operativas tales como:

- asignación de viajes;
- modificaciones;
- avisos;
- recordatorios;
- estados del servicio;
- comunicaciones relacionadas con la operación.

Estas notificaciones no serán utilizadas para publicidad de terceros.

12. Menores de edad

La aplicación no está destinada a menores de edad ni permite su registro como choferes.

La eventual información de pasajeros menores será utilizada únicamente cuando sea necesaria para ejecutar el servicio contratado.

13. Modificaciones

Transcorp podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando se incorporen nuevas funcionalidades, cambie el tratamiento de información o se modifiquen requisitos legales o de las plataformas utilizadas.

La versión vigente estará disponible permanentemente en el sitio oficial de Transcorp y desde la aplicación.

14. Legislación aplicable

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la **Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales**, su reglamentación y normativa complementaria vigente en la República Argentina.